

## Формирование толерантности в образовательной среде

*Н.Г. Капустина*



Слово «толерантность» происходит от латинского *tolerantia* – терпение. Изучение специальной литературы позволило выделить четыре основных модели толерантности: религиозную, медицинскую, антропологическую и психологическую. Первые три оказали заметное влияние на последнюю.

Изначально сформировалось понятие конфессиональной толерантности, т.е. веротерпимости, под которой понималось непричинение вреда (как физического, так и морального) окружающим людям по мотивам их принадлежности к другим вероисповеданиям. В медицинской модели толерантности интересен аспект, связанный с ее пониманием как стойкости к отрицательным воздействиям социальной среды.

Пережитые человечеством события начала и середины XX в. (череда войн и военных конфликтов) привели к появлению третьей, антропологической модели толерантности, которая включает знакомство с разнообразием культур мира и проявлений индивидуальности, знание прав и свобод, предпочтение неконфликтных форм поведения. Таким образом, антропологическая модель толерантности провозглашает равенство всех людей независимо от их внешних различий, обусловленных расовой принадлежностью или особенностями их индивидуального и физического развития.

Психологическая модель толерантности формируется последней и вбирает в себя черты трех предыдущих. С нашей точки зрения, фактором формирования толерантности является наличие оптимистического мироощущения, а основным условием – существование искреннего доброжелательного интереса к непохожему дру-

гому. Таким образом, у толерантности и терпимости (с которой ее соотносят) разные векторы: опыт страдания дает терпение, а опыт интереса при выраженном оптимистическом мироощущении – толерантность. Однако при всей семантической близости понятий «толерантность» и «терпимость» отождествлять их нельзя.

Выявленные в ходе анализа исторические аспекты возникновения и развития термина «толерантность», а также установленные подходы к его пониманию и специфическим чертам в современной психологии позволили сформулировать следующее определение.

**Толерантность** – система внутренних ресурсов личности, отражающая готовность и способность личности позитивно и продуктивно решать сложные задачи взаимодействия с самим собой и другим, отличающимся по внешности, мыслям, чувствам, ценностям, поведению и т.д., способствующая невосприимчивости к провоцирующим факторам социальной среды.

Толерантность может 1) реализоваться в разных системах: «Я», «Я – Другой»; 2) находиться в актуальном или потенциальном состоянии; 3) проявляться в разных видах: межличностная, межэтническая, гендерная и т.п., основываясь при этом на единой готовности и способности личности позитивно и продуктивно решать сложные задачи взаимодействия.

Предпосылками формирования толерантности являются природные задатки, детерминирующие свойства нервной системы индивида и личностные особенности. Ни то ни другое не

определяют, быть или не быть человеку толерантным, проявлять или нет толерантное поведение в отношении себя и другого. Как отмечает Л.И. Божович, не существует ни одной врожденной особенности организма, которая была бы полностью нейтральной для психического развития, а следовательно, и для формирования личности. Но это влияние не прямое и неоднозначное, оно может приводить к разным результатам, в зависимости от того, какое место эта особенность занимает в общем ходе формирования личности ребенка и какую функцию она в нем выполняет [1]. А личность, по А.Н. Леонтьеву, является приобретенным новообразованием определенного периода, поэтому по определению не может полностью детерминировать процесс формирования толерантности.

**Формирование толерантности** – это начальный этап процесса ее становления и развития в ходе специально организованной деятельности, направленной на расширение области осознанной компетентности. Предпосылками формирования толерантности являются свойства нервной системы, особенности личности и специфика субъектного индивидуального опыта. Встреча с непохожим другим и необходимость взаимодействия с ним представляет один из вариантов стрессовой ситуации. В связи с этим толерантность можно рассматривать как одну из составляющих такого поведения, которое позволяет субъекту с помощью осознанных действий способами, адекватными личностным особенностям и ситуации, справиться с трудной жизненной ситуацией или стрессом.

Принятое выше определение толерантности позволило выделить следующие **компоненты толерантного поведения**: активность, осознанность (т.е. способность к этической рефлексии), уважение, принятие другого, самообладание. Когнитивный и операциональный компоненты взаимосвязаны: как знания оказывают влияние на опыт, так и опыт воздействует

на имеющиеся понятия и представления. Что и каким образом будет скорректировано, зависит от эмоциональной вовлеченности субъекта в ситуацию, от оценки значимости происходящего для конкретного лица, а также от специфики социальной среды, ведь еще Л.С. Выготский сформулировал мысль о том, что «через других мы становимся самими собой» [2, с. 144].

Формирование толерантности – одна из целей, поставленных государством перед его образовательными институтами. Система работы по данному направлению рассчитана на всех субъектов образовательного процесса: младших школьников, учителей и администрацию школ, родителей.

Разработанная **программа подготовки педагогов и администрации образовательных учреждений к работе по формированию толерантности** в структуре этического мировоззрения в младшем школьном возрасте включала **три модуля**. Первый был направлен на систематизацию, расширение и коррекцию представлений о толерантности, на осознание необходимости изменений в образовательной среде и самом себе для достижения формирования толерантности. Второй представлял собой тренинг-семинар. Он был ориентирован на формирование ауто толерантности педагогов. Основной задачей третьего модуля было формирование умений воспитывать толерантность в детях. Он проводился в виде тренинга педагогических умений.

Оценка эффективности работы показала, что впечатления участников программы, выраженные в листах обратной связи, привели их к мысли о ценности и необходимости толерантности как в образовательной среде, так и в нашей жизни вообще. Это подтверждается, например, такими высказываниями: «Я поняла, что можно и нужно работать над собой, так как моя толерантность к себе – это толерантность детей другу к другу в классе»; «Толерантность предполагает управление своим настроением без насилия над собой»; «Со всеми трудностями можно

**Литература**

справиться, толерантность показывает, что все трудности – это только дополнительный опыт»; «Толерантный класс – это моя толерантность»; «Нужно верить людям, надо любить и уважать себя, и тогда мир будет толерантным».

Проведенное по итогам работы анкетирование позволило измерить объем освоенного материала. У педагогов систематизировались знания о толерантности, этическом мировоззрении, основных этических категориях, приемах, условиях и механизмах формирования толерантности. Результаты наблюдений методистов за занятиями и организацией деятельности детей подготовительных к школе групп в дошкольных образовательных учреждениях, завуча по начальным классам в школе свидетельствуют о том, что педагоги применяли знания в своей профессиональной деятельности.

1. *Божович Л.И.* Проблемы формирования личности: Избранные психологические труды. – 3-е изд. – М.: МПСИ; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2001.

2. *Выготский Л.С.* Собр. соч.: В 6-ти т. – Т. 3. Проблемы развития психики / Под ред. А.М. Матюшкина. – М.: Педагогика, 1983.

*Наталья Геннадьевна Капустина – канд. пед. наук, профессор, зав. кафедрой возрастной и педагогической психологии Шадринского государственного педагогического института, г. Шадринск, Курганская обл.*