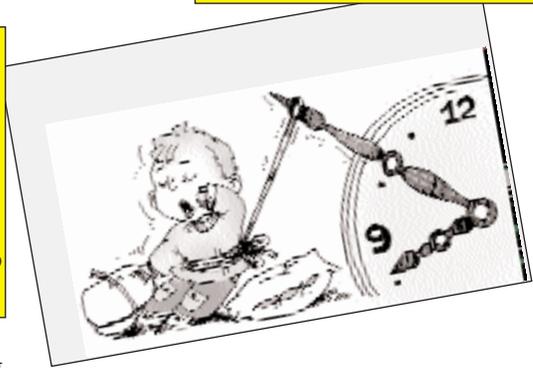


## Консультирование родителей дошкольников

(Из опыта работы педагога-психолога)

*В.А. Калининко*



За время работы практическим психологом в образовательных учреждениях у меня сформировалось представление о некоторых категориях родителей. Это представление определяет мою стратегию психологической работы с ними.

Всех родителей, условно конечно, можно распределить на три основные категории.

Первая категория – родители, которые абсолютно самостоятельны в вопросах воспитания и обучения детей. Они осознают собственные трудности и работают над ними без помощи специалистов. Их девиз: «Мы всё можем сами».

Вторая категория – родители, которые, сталкиваясь с трудностями, просят помощи специалистов, охотно её принимают и активно сотрудничают с ними, выполняя все рекомендации. Их девиз: «Будьте нашими проводниками, и вместе мы достигнем цели быстрее».

Третья категория – родители, полностью перекладывающие проблемы ребёнка на специалистов, педагогов и даже посторонних людей. Они либо вообще не приходят на консультацию к специалисту, либо приходят только узнать результаты диагностики. Девиз таких родителей: «Мы водим ребёнка в детский сад, вы с ним и работайте. Его воспитание и проблемы – это не наши трудности. Вы нам должны».

Надо сказать, что государственные образовательные учреждения имеют свою специфику, связанную прежде всего с тем, что количество детей и родителей на одного психолога превышает все возможные нормы оказания качественной психолого-педагогической помощи (например, в нашем детском саду 330 детей на одного психолога).

Деятельность психолога в детском саду не ограничивается консультированием и коррекционно-развивающими занятиями. Много времени посвящается профилактической работе и работе с педагогическим коллективом, не говоря уже об оформлении бумаг. Поэтому в консультировании родителей руководствуюсь следующим принципом: самое главное – проявление инициативы со стороны родителей, их желание получить помощь от специалиста, активно сотрудничать с ним в решении проблем, связанных с психологическим, эмоционально-личностным развитием ребёнка.

Уже в начале знакомства с родителями становится понятно, к какому типу относится каждый из них. Если кто-то из родителей сам пришёл к специалисту, то это уже можно рассматривать как проявление активности. При проведении консультации необходимо предоставить родителям возможность сделать первый шаг, т.е. дать им выговориться. Обычно в течение всей консультации мать или отец рассказывают, что их беспокоит в ребёнке, и психолог, применяя метод активного слушания, может сформулировать для себя запрос на оказание помощи. В противном случае помощь окажется навязанной, так как будет исходить не от родителей, а от специалиста. Следующий шаг – оказание помощи. К концу первой встречи родитель с помощью психолога должен самостоятельно сформулировать запрос на психологическую работу. Он может звучать примерно так: «Помогите развить в ребёнке усидчивость», «Помогите снизить тревожность, беспокойство» и т.п. Запросы чаще всего бывают

связаны с возрастными и эмоционально-личностными особенностями ребёнка, с ситуацией в семье. Иногда родители приходят с одними жалобами, а запросы формулируют на решение другой проблемы, не касающейся всего перечисленного. Если после первой или последующих консультаций слова о помощи так и не прозвучат из уст родителей ни в какой форме, то я могу отказать родителям в совместной работе. Это не значит, что я совсем не буду заниматься с ребёнком, но сотрудничества с безответственными родителями не получится. Это мой индивидуальный подход. Возможно, он строг, но с некоторыми категориями родителей – справедлив, ибо я на опыте убедилась, насколько плачевны результаты работы с родителями «третьего типа»: успехи их детей носят временный характер. Ребёнок старается, специалист вносит необходимые коррективы в работу с ним, но когда малыш возвращается в «естественную среду» семьи, то по истечении времени выясняется: мало что сохранилось «исправленного», скорректированного. Кроме того, следует учесть, что в школе психолога может не быть или он не успеет своевременно найти к ребёнку индивидуальный подход и оказать ему помощь, и тогда, к сожалению, дальнейшего развития ребёнка на должном уровне не происходит. В таких случаях лучший выход – разъяснить родителям, что им необходимо принять на себя ответственность за развитие и воспитание своих детей, а не перекладывать её на психолога. Психолог, в свою очередь, не должен брать ответственность за ребёнка на себя, так как это мешает проявлению у родителей чувства долга. «Пассивные» родители, увидев, что ребёнком занимаются в саду без их помощи, ещё более отстраняются от процесса воспитания и, в конечном итоге, совсем от него «отключаются».

На первой встрече матери из «третьей категории» часто ведут себя спокойно, говорят уверенным тоном. Однако в конце учебного года, когда ребёнку уже исполнилось 5–6 лет, именно от таких матерей поступает особенно много запросов, и в основном они связаны с диагно-

стикой ребёнка на готовность к школе, на соответствие его психического развития возрастным нормам.

У каждого психолога есть набор методик, с помощью которых он диагностирует ребёнка по необходимым параметрам. Основная цель обследования – установление уровня психического развития, его соответствия возрасту, выявление личностных особенностей и их соотношение с характером поведения, что позволяет в дальнейшем планировать индивидуальные меры коррекции и профилактики отдельных сторон психического развития ребёнка. Могу порекомендовать психологу заранее договориться с родителями о видеосъёмке диагностики, причём лучше не просто заручиться устным согласием родителей, а получить письменное подтверждение. Тогда при заключительной консультации можно не только рассказать, но и наглядно продемонстрировать те моменты, на которые стоит обратить более пристальное внимание взрослых. Съёмка даёт много информации, которую при диагностике можно не уловить. К тому же результаты диагностики лучше один раз увидеть, чем сто раз услышать. Бывают случаи, когда родители смотрят, как их ребёнок отвечает на вопросы, и не верят своим глазам.

Понятно, что для родителей их ребёнок – самый лучший, самый умный, он и читать, и считать умеет, и всё понимает. Диагностика позволяет выявить реальный уровень готовности ребёнка к школе, а также определить отклонения и недостатки его физического и нервно-психического развития. Родители не всегда могут адекватно оценить собственного малыша. Во-первых, они слишком его любят, чтобы увидеть, например, что он плохо рисует и графические навыки у него не развиты. Во-вторых, не все родители знакомы с приёмами, методами и параметрами оценки уровня развития ребёнка. Часто они не знают, что означают некоторые психологические термины, путают одинаково звучащие, но разные по смыслу понятия. Только специалист может грамотно провести диагностику и обозначить дальнейший путь развития ребёнка.

Если уровень психического развития дошкольника значительно ниже возрастной нормы, то у психолога возникает естественный вопрос: «Почему с детьми не занимаются дома?». Возникает желание помочь ребёнку в выполнении каждого задания, но время диагностики ограничено. А коррекцией скорее всего придётся заняться только после встречи с родителями, если, конечно, это не взрослые «третьего типа», которые хотят полностью переложить свою ответственность на психолога. Хотя бывает, что это не родители такие безответственные, а у ребёнка, возможно, имеются органические нарушения, которые оказывают негативное влияние на его развитие. В таком случае необходима более углублённая диагностика или консультация у профильного специалиста.

Главная цель профилактической консультации – рассказать родителям о результатах диагностики их ребёнка и наметить план дальнейшей коррекционно-развивающей работы.

В зависимости от особенностей каждого конкретного случая заключительная беседа психолога с родителями по результатам диагностики может строиться по-разному, однако чаще всего в ней выделяют три основных этапа.

На первом этапе беседы психолог создаёт условия, которые побуждают родителей к свободному и открытому обсуждению проблем ребёнка, актуализации наиболее волнующих вопросов. Обсуждаются причины трудностей ребёнка и средства их решения.

На втором этапе психолог сообщает и разъясняет результаты психологического обследования, демонстрирует конкретные данные и иллюстрации из материалов диагностики, отрывки видеосъёмки (если она проводилась). Таким образом психолог стремится к выработке у родителей реалистического представления о трудностях ребёнка.

На третьем, заключительном этапе обсуждается специальная программа действий и конкретные формы реализации предложенных рекомендаций, планируются последующие встречи.

Во время интервью с родителями применяются такие методы воздействия, как интерпретация, директива (указание), совет (информация), обратная связь, логическая последовательность, воздействующее резюме, открытые и закрытые вопросы, пересказ, отражение чувств, резюме.

Сеанс консультирования всегда структурирован. Психолог последовательно, на понятном языке рассказывает о результатах диагностики, даёт рекомендации.

Желательно вести беседу одновременно с обоими родителями, так как это помогает психологу получить объективную и разностороннюю информацию о жизни ребёнка, а родителям позволяет почувствовать общую ответственность за его судьбу. Когда родители осознают собственную ответственность и чувство долга, то психологу становится легче с ними общаться. Во время проведения консультации можно использовать анкеты, заполненные родителями, в которых также содержится много полезной информации. И, конечно, не надо упускать возможность обсудить те вопросы, которые не выявились во время диагностики.

Грамотный психолог тонко чувствует собеседника и в процессе беседы проявляет теплоту, понимание, уважение. Он успешно пользуется отражением позы, жестов родителей для лучшего взаимопонимания. Каждую проведённую консультацию опытный специалист обдумывает, основываясь на собственной рефлексии, саморегуляции.

Следует учитывать, что одной беседы часто бывает недостаточно. В зависимости от проблемы и её выраженности может потребоваться серьёзная и длительная работа.

*Вероника Александровна Калиниченко – педагог-психолог, руководитель психолого-педагогической службы ГОУ «Детский сад № 2499», г. Москва.*