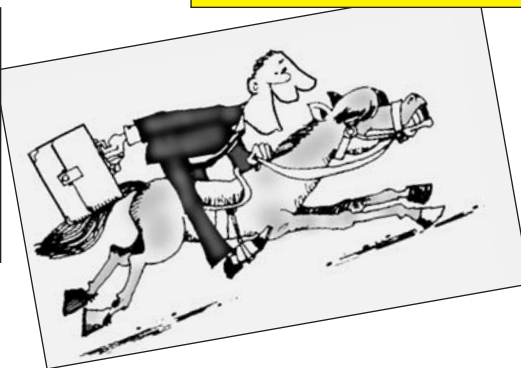


## Активизация рефлексивных умений педагога

О.С. Сазонова



То, как мы воспринимаем себя,  
определяет наше поведение.

Если мы считаем себя  
недостойными людьми...  
мы ведем себя недостойно.

Если мы видим себя великолепными...  
наши поступки тоже великолепны.

*Мариан Уильямсон*

Значимость и смысл развития рефлексивных умений педагогов определяются тем, что рефлексия – это не информация и ее нельзя «взять и передать», можно лишь активизировать и развивать у себя способность пользоваться ею.

В русский язык слово «рефлексия» пришло из латинского, и словарь русского языка раскрывают семантику слова следующим образом: «Рефлексия – размышление о своем психическом состоянии, склонность анализировать свои переживания»\*.

«Рефлексивная традиция» начинается с Фалеса и Сократа. Сократ основной задачей человеческой деятельности провозгласил самопознание. Его знаменитые диалоги, в которых он говорит на языке рефлексии, являются не чем иным, как организованным актом рефлексии собеседника. Размышления над собственными переживаниями и ощущениями Платона, теория копий Аристотеля, поиск Бога внутри себя в трудах Аврелия Августина и Фомы Аквинского есть именно рефлексия.

Учителям рефлексивные умения необходимы для эффективной работы, так как они:

1) выполняют роль регуляторов педагогической деятельности, потому что высвобождают сознание учителя при

исполнении ранее отобранных операций в стандартных ситуациях (неотрефлексированная практика бесполезна и со временем ведет не к развитию, а к профессиональной стагнации);

2) присутствуют в процессе управленческого взаимодействия, когда учитель стремится адекватно понимать и целенаправленно регулировать мысли, чувства и поступки учащихся;

3) проявляются в процессе проектирования личной и коллективной деятельности, когда разрабатываются цели, стратегии их достижения, причем с учетом индивидуально-психологических особенностей учащихся и возможностей их продвижения и развития;

4) выполняют профилактическую функцию по предупреждению «профессионального выгорания» в повседневной деятельности учителя, а также являются необходимым условием более глубокого осознания, критического анализа и конструктивного совершенствования педагогической работы;

5) способствуют преодолению эгоцентричности мыслительной деятельности, под которой следует понимать рассмотрение проблемы с одной, стереотипной и «удобной» точки зрения. Только в том случае, когда человек может посмотреть на себя и на свои действия глазами другого, не отрицать, а суметь принять во внимание разные точки зрения, он оказывается в состоянии децентрировать свое творческое мышление и преодолеть свои односторонние, эгоцентричные установки;

\* Ожегов С.И. Словарь русского языка / Под ред. Н.Ю. Шведовой. – М.: Русский язык, 1983. – С. 308.

6) помогают педагогу выработать и, если необходимо, скорректировать индивидуальный стиль профессиональной деятельности;

7) выступают стимулом для потребностей учителя в самообразовании, самореализации, самосовершенствовании;

8) связаны с процессом творчества и присутствуют в инновационной деятельности, позволяют осмыслить свой опыт;

9) дают возможность выбрать оптимальный способ и результат решения педагогических проблем, основываясь на интуиции и анализе всех «за» и «против». Даже при удачном их решении они все же могут привести к нежелательным последствиям для самого ученика. В сложных ситуациях педагог обязан соблюдать моральный закон «не навреди».

Рассмотрим пример из школьной практики, иллюстрирующий важность развития данного умения. Педагог провел социометрию и установил, что Татьяна Б., ученица 7 «А» класса, является отвергаемой в классном коллективе. Эту ситуацию можно разрешить несколькими способами: А1 – провести индивидуальную коррекционную работу с девочкой, в результате которой, допустим, будут выявлены и устранены причины неприятия Тани одноклассниками; А2 – на уроке психологии изучить темы «Дружба», «Белые вороны в нашем обществе – кто они?» или дать задание ученикам написать сочинение на тему «Качества, которые отталкивают меня от общения или дружбы с человеком», в результате чего педагог может косвенно изменить отношения между учащимися; А3 – провести беседу с классным руководителем, в результате которой, предположим, выяснится ряд причин такого поведения со стороны одноклассников и т.д. На первый взгляд, все рассмотренные способы и результаты приемлемы, но в зависимости от микроклимата в классе или ряда других причин способ А2 может причинить вред девочке. Учителю важ-

но проанализировать все плюсы и минусы и выбрать тот способ и предполагаемый результат, который наиболее уместен в сложившихся обстоятельствах;

10) позволяют проводить самоанализ Я-концепции или, другими словами, проникнув в свой собственный внутренний мир, шаг за шагом подниматься по «лестнице духовного восхождения и познания». В процессе профессиональной деятельности учитель сталкивается с массой проблем. Одни сменяются другими, накладываясь друг на друга и если вовремя не решаются, то порождают новые. Наиболее негативными последствиями в такой ситуации, на наш взгляд, являются нарушение душевного и телесного комфорта, психические расстройства и полная духовная беспомощность, проявляющаяся в крайней отсталости в развитии духовной составляющей человека. Самоанализ Я-концепции и рефлексия позволяют устранить внутреннюю дисгармонию посредством преобразования собственного сознания, перестройки мироощущения и мировосприятия, которые позволяют совместить высокие истины, настоящие духовные ценности с профессиональной педагогической деятельностью и др.

Итак, получается, что если у педагога не сформированы рефлексивные умения, то это означает, что его внутренний мир как бы выключен из его профессиональной деятельности, он отчужден от духовного совершенствования. Рефлексивные умения не могут компенсировать какие-либо иные знания, умения и навыки. Отсутствие или недостаточная сформированность рефлексии ставит учителя в зависимость от внешних факторов.

Чтобы сделать свою деятельность предметом своей воли и своего сознания, специалист должен выйти в рефлексивную позицию по отношению к опыту своей жизни, а этот выход можно осуществить только посредством осознания своего незнания. Осознание своего незнания целей, мотивов, результа-

та и средств его достижения – исходное условие для становления и развития свободной деятельности личности.

По мнению М. Уоллеса, **рефлексивный подход в педагогике должен стать основным**, так как именно он отражает специфику профессиональной деятельности педагога: «Рефлексивный компонент в работе учителя объективно возникает из принципиальной невозможности создать некий универсальный справочник с уже готовыми советами и рекомендациями на все случаи жизни. Образовательный процесс настолько динамичен, изменчив, что нельзя однажды и навсегда освоить все секреты педагогического труда. То, что безотказно действовало сегодня, уже завтра может оказаться недоступным или даже непригодным. По этой причине преподавательская деятельность по природе своей является творческой, а учитель – рефлексирующим профессионалом, непрерывно анализирующим свою работу»\*.

Мы предлагаем учителям следующую **методику диагностики рефлексивных умений**. В соответствии с требованиями психометрии, процедура разработки данной методики включала ряд основных этапов и проводилась на 350 студентах (в возрастной группе от 18 до 24 лет) психолого-педагогического факультета Чувашского государственного педагогического университета.

Инструкция: «Вам предстоит дать ответы на 25 утверждений методики диагностики рефлексивных умений педагогов. В бланке методики отметьте, пожалуйста, цифру, соответствующую варианту Вашего ответа. Не задумывайтесь подолгу, помните, что правильных или неправильных ответов в данном случае быть не может».

Вопросы:

1. Прочитав, например, роман Ф.М. Достоевского «Преступление и наказание» или какое-либо другое произведение, я потом долго думал(а) о нем, мне хотелось поделиться свои-

ми впечатлениями с кем-нибудь, и для меня не имело значения, читал другой человек это произведение или нет.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

2. Когда коллега или директор неожиданно меня о чем-то спросит, я могу ответить первое, что придет в голову.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

3. Прежде чем спросить директора о чем-либо, я, как правило, мысленно составляю вопрос.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

4. Обидев коллегу, я потом долго думаю о своем поведении, раскаиваюсь в том, что оскорбил его (ее), и прошу прощения.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

5. Когда я размышляю над чем-то, мне бывает необходимо восстановить в памяти всю логическую цепочку моих рассуждений.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

6. Перед началом аттестации я стараюсь не думать о предстоящих сложностях.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

7. Для меня важен конечный результат, а процесс его достижения имеет второстепенное значение.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – ско-

\* Wallace M. Training foreign language teachers. – New York: Cambridge University Press, 1991. – P. 5.

рее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

8. Я часто пытаюсь войти в положение коллеги и помочь ему (ей).

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

9. Чтобы хорошо выполнить задание, мне нужно составить план, по которому я буду действовать.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

10. Если я не прошел(а) аттестацию, я не думаю об этом и не переживаю, пройду на следующий год.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

11. Я легко делаю выбор между работой и отдыхом.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

12. Мне нравится искать различные способы решения проблемы.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

13. Я планирую свою профессиональную деятельность.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

14. Первое впечатление самое верное.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

15. Чем больше думаешь над проблемой, тем хуже, потому что это приводит к тому, что мыслей становится много, а какая из них правильная, я не могу определить.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю;

5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

16. Я считаю, что администрация школы должна указывать педагогам на ошибки, но находить и исправлять их они должны самостоятельно.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

17. Мне нравится просматривать старые фотографии и мысленно возвращаться в прошлое.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

18. Часто я не понимаю, почему начальство делает мне замечания.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

19. Я не думаю о прошлом, потому что я ничего не могу в нем изменить.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

20. Для меня имеет значение, какое впечатление я произвожу на администрацию школы и коллег по работе и что они обо мне думают.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

21. Я конфликтный человек.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

22. Если произошла ссора между мной и моим другом, я не пойду на примирение первым(ой).

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

23. В общении с людьми мне нужна «обратная связь».

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – ско-

рее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

24. Я считаю, что человек должен постоянно духовно обогащаться.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

25. Часто наперекор всем я отстаиваю противоположную точку зрения.

1 – абсолютно неверно; 2 – неверно; 3 – скорее неверно; 4 – не знаю; 5 – скорее верно; 6 – верно; 7 – совершенно верно.

Прямыми являются утверждения: 1, 3, 4, 5, 8, 9, 12, 13, 16, 17, 20, 23, 24.

Обратные утверждения: 2, 6, 7, 10, 11, 14, 15, 18, 19, 21, 22, 25.

Их необходимо учитывать при обработке результатов, когда для получения итогового балла в прямых вопросах

суммируются цифры, соответствующие ответам испытуемых, а в обратных – значения, замененные на те, что получаются при инверсии шкалы ответов.

Ключ методики: 1-й уровень, низкий, – 110 баллов и ниже; 2-й уровень, средний, – 111–144 баллов; 3-й уровень, высокий, – 145 баллов и выше.

Надеемся, педагог, стремящийся овладеть или усовершенствовать рефлексивные умения, найдет в данной статье идеи к развитию.

*Ольга Сергеевна Сазонова – канд. пед. наук, доцент кафедры общей и профессиональной психологии Чувашского государственного педагогического университета, г. Чебоксары.*